

## **Unternehmenspolitik der Schwab-Feller AG**

Durch eine effiziente Organisation, unter der Einhaltung der Norm 9001 (Qualitätsmanagement) und der EKAS 6708 (Gesundheits-/Arbeitssicherheit), wird die Einhaltung eines hohen Unternehmensstandards gegenüber dem Kunden sichergestellt.

### **Frühzeitige Zusammenarbeit mit dem Kunden**

Die rechtzeitige Machbarkeitsabklärung schafft die Voraussetzung für die spätere optimale Erfüllung aller Anforderungen. Nach Möglichkeit suchen wir daher die Zusammenarbeit mit dem Kunden bereits in der Projektphase. Mit Hilfe unserer qualitativ anspruchsvollen Produkte zu marktgerechten Preisen und bei hoher Termintreue erfüllen wir die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden vollumfänglich.

### **Flexibilität - Zuverlässigkeit**

Dank einer übersichtlichen Organisation und kurzen Verbindungswegen sind wir in der Lage flexibel, rasch und sicher auf veränderte Bedürfnisse unserer Kunden zu reagieren. Unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass die bestellten Produkte zur richtigen Zeit, in der richtigen Menge und in der vom Kunden geforderten Qualität, ausgeliefert werden.

### **Information – Ausbildung - Kommunikation**

Die Zielerreichung bedingt, dass unsere Mitarbeiter als wichtigste Qualitätsgaranten über das "Warum" und "Wie" in Sachen Qualität und Gesundheitsschutz informiert werden. Die Fähigkeit und Neigungen unserer Mitarbeiter sind durch entsprechende Ausbildungsprogramme individuell zu fördern. Mittels geeigneter Kommunikationsmittel nach innen und außen schaffen wir uns Vertrauen und sichern somit die Akzeptanz unserer Unternehmung.

### **Fehlervermeidung - Qualitätsverhalten**

Durch Festlegung geeigneter Herstellungs- und Verhaltensprozesse unter Berücksichtigung des Gesundheitsschutzes und einer optimalen Ausbildung unserer Mitarbeiter soll die Basis zur vorausblickenden Fehlerverhinderung gelegt werden. Ebenso wird durch diese Massnahmen eine höhere Effizienz und Wirtschaftlichkeit erreicht. Das heißt, dass jeder Mitarbeiter, gleich welcher Stufe und Qualifikation, für die in seinem Arbeitsbereich erforderliche Qualität und der Einhaltung der Vorgaben zum Gesundheitsschutz selber verantwortlich ist, unabhängig von kontrollierenden und überwachenden Stellen.

### **Zusammenarbeit mit Lieferanten und weiteren interessierten Parteien**

Die Lieferanten werden aufgrund unserer Qualitäts- und Umweltstandards gezielt ausgewählt. Wir fördern die gute Zusammenarbeit durch partnerschaftliches Verhalten. Wo notwendig überprüfen wir die gelieferten Produkte und bewerten ihre Leistungen. Wo notwendig ziehen wir Behörden, Verbände etc. (interessierten Parteien) mit ein um speziell den Umwelt- Arbeitssicherheits-Anforderungen gerecht zu werden.

### **Gesetzeskonformität und Ökologie**

Wir halten uns an die relevanten Gesetze und Verordnungen unserer Gemeinde, unseres Kantons und an die unseres Staates. Wir stellen sicher, dass die gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden und wir uns auf dieser Basis verpflichten, eine fortlaufende Verbesserung des Unternehmens anzustreben. Durch sparsamen Umgang mit Verbrauchsmaterialien, vermeiden wir eine unnötige Belastung der Umwelt. Abfälle sind zu reduzieren und umweltgerecht zu entsorgen. Wir haben Respekt vor der Gesundheit unserer Mitarbeiter und treffen entsprechende vorbeugende Massnahmen.

### **Zielvorgaben und fortlaufende Verbesserung**

Durch messbare, stufen- und stengerechte Zielvorgaben soll die Gewährleistung der verlangten Qualitätsarbeit verifiziert, bestätigt oder korrigiert werden können. Das Erkennen von Chancen und Risiken durch die Geschäftsleitung ermöglicht uns die Weiterentwicklung des Unternehmens und wird durch eine periodische Überprüfung gewährleistet.